

תעודת אחריות למערכת תאורה Wekah Sun

המוצר			
2015	Wekah Sun	מכלול תאורה לצמחים בתוך הבית	
שנת ייצור	דגם	תיאור	
פרטי הרכישה			
פרטי המוכר	מקום הרכישה	שם המוכר	תאריך
פרטי היצרן			
510876857	רחוב החרצית 30 צורן 4282300	וקה טכנולוגיות ותעשיות אנרגיה בע"מ	
ח.פ.	כתובת	שם היצרן	
tamidv@netvison.net.il	09-8948838	050-6400090	
דוא"ל	פקס	טלפון	

למוצר כתוצאה מאש/מים/חבלה/שבר/סדק/תאונה; או הפרעות ברשת החשמל; (ב) זדון או רשלנות של הלקוח לרבות שימוש לא סביר או שימוש בניגוד להוראות ההרכבה וההפעלה (ג) תיקון או שינוי שנעשה במוצר, על ידי מי שלא הורשה לכך מטעם **Wekah**.

10. מפרט המוצר והוראות נוספות כלולים במדריך למשתמש וכן באתר החברה.
11. שירות במסגרת תקופת האחריות יינתן בכפוף להצגת תעודת אחריות זו, חתומה על ידי המוכר, בצירוף חשבונית רכישה מקורית של המוצר.
12. האחריות על המוצר ניתנת בתחומי מדינת ישראל בלבד. **Wekah** לא תשנה את הצורה, המבנה או התפקודיות של המוצר כדי לאפשר לו לפעול במדינה אחרת.
13. בכל מקרה של תקלה במוצר עליך לפתוח תחילה פניית שירות באמצעות אתר האינטרנט או לפנות אל מרכז התמיכה הטלפוני לשם קבלת סיוע ראשוני. במקרה בו לא ניתן יהיה לפתור את הבעיה באופן מקוון או באמצעות התמיכה הטלפונית, יופנה הלקוח אל מעבדת השירות המוסמכת, כמפורט בסעיף 4 של מסמך זה.
14. עלויות העברת המוצר אל מעבדת השירות וממנה יחולו על הלקוח.

הגבלת האחריות

15. **Wekah** אינה מתחייבת להתאמת המוצר למטרה או לייעוד מסוימים כלשהם, למעט כמפורט במפרט הטכני של המוצר.
16. **Wekah** לא תהיה אחראי כלפי הלקוח או כלפי צד ג' כלשהו לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אם נגרמו כתוצאה משימוש במוצר, כתוצאה מאי תקינותו או כתוצאה מפעולות לצורך מתן שירות למוצר.

שירות לאחר תקופת האחריות

17. שירות תיקון למוצרים לאחר תקופת האחריות יסופק כנגד תשלום. התיקון עשוי להתבצע באמצעות החלפת המוצר או חלקים ממנו במוצר חלופי מחודש. המוצר או החלק החלופי יכול להיות משופץ או משומש אך בכל מקרה יהיה שווה ערך לחדש או טוב ממנו, מבחינה פונקציונלית. סעיפים 9, 15, ו-16 לעיל יישארו בתוקף לאחר תום תקופת האחריות ויחולו על שירות שניתן למוצר כנגד תשלום (בשינויים המחויבים).

כללי

1. וקה טכנולוגיות ותעשיות אנרגיה בע"מ (להלן: "**Wekah**" או "**החברה**") מודה לך על שבחרת באחד ממוצריה, מברכת אותך על הצטרפותך לחוג לקוחותיה ומתכבדת להעניק לך אחריות למוצר שרכשת בתנאים המפורטים להלן.
2. **Wekah** ממליצה לך לקרוא לפני הפעלת המוצר החדש את תעודת האחריות הזו, כמו גם את המדריך למשתמש המצורף למוצר.
3. חברת **Wekah** מעמידה לרשות לקוחותיה אתר אינטרנט וכן מרכז מידע טלפוני, אשר מטרתם לסייע ללקוחות בכל הקשור להתקנת המוצר ותפעולו השוטף.
4. כתובת האתר: www.wekah-tech.com. שירות טלפוני יינתן בכל יום עסקים בין השעות 09:00-17:00 בטל: 050-6400090. כתובת מעבדת השירות של **Wekah**: רחוב החרצית 30 צורן (בתיאום מראש). מספרי הטלפון והכתובות לעיל עשויים להשתנות. הפרטים המעודכנים יופיעו באתר החברה.
5. נציגינו במרכז התמיכה ישמחו לסייע לך בכל שאלה או פנייה כדי לאפשר לך הנאה מלאה ושלמה משימוש במוצרינו.

תקופת האחריות

6. תקופת האחריות למוצרי **Wekah** היא שנה אחת, שתחילתה במועד הרכישה המופיע על חשבונית

היקף האחריות

7. **Wekah** מתחייבת כי בתקופת האחריות ובכפוף לשימוש רגיל וסביר, המוצר יהיה ללא פגמים בחומרים ו/או בייצור (להלן: "**פגם**"), ויהיה תואם את המפרט הכלול בתיעוד המצורף לו. עם זאת, **Wekah** איננה מתחייבת כי המוצר יפעל ללא תקלות או הפרעות כלשהן, כתוצאה של נסיבות שאינן קשורות להליך הייצור של המוצר עצמו, או בכתצאה מנסיבות חיצוניות.
8. **Wekah** מתחייבת לתקן, בתקופת האחריות, כל פגם, כהגדרתו לעיל, שהתגלה במוצר (כולו או בחלק ממנו), או להחליפו, במידה ויידרש, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא תשלום, בתוך 10 ימי עסקים מן היום בו נמסר המוצר למעבדת השירות, תוך שימוש בחלקי חילוף חדשים ומקוריים, ככל שידרשו. עם סיום התיקון, תמסור **Wekah** ללקוח אישור בכתב ובו פירוט התיקון שבוצע וחלקי החילוף שהוחלפו.
9. על אף האמור, **Wekah** תהיה רשאית לגבות תשלום עבור תיקון או החלפה שיבוצעו במוצר, עקב אחד או יותר מהאירועים הבאים: (א) אירוע כח עליון ונזק שנגרם